

# منهج اولياء الامور

المركز السوداني لأمن المعلومات Sudan CERT

Sudan cert

بسم الله الرحمن الرحيم  
جهاز تنظيم الاتصالات والبريد  
المركز السوداني لأمن المعلومات  
منهج أولياء الأمر

---

المحتويات:

- 1 - مقدمة
- 2 - الامان بمنحك السلامة
- 3 - التواصل
- 4 - المخاطر وجوانب الضعف المتصلة باستخدام الإنترنت
- 5 - أكثر الأسباب إثارة لقلق المربين
- 6 - دور أولياء الأمور
- 7 - قاموس لغة الدردشة
- 8 - عقد أخلاقي بين التلميذ/التلميذة وولي أمره/أمرها عن استخدام الانترنت
- 9 - قائمة المصطلحات



دليل إرشادي لأولياء  
الأمر

واصلت الإنترنت تطورها المثير في السنوات الأخيرة. فقد زادت الخدمات مثل المدونات ، **Wikipedia My Space** و **Tube You** والألعاب التي يمارسها الأطفال على الإنترنت زادت من الرغبة في الدخول إلى الإنترنت، وشجعت التواصل الاجتماعي وسمحت لهواة الإنجاز بخلق محتوى خاص بهم. وقد استمر عدد المدونات الجديدة يتضاعف كل خمسة أشهر خلال السنتين الماضيتين، كما يتضاعف استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الويب مثل **Twitter** و **Habbo** و **Facebook** و **Bebo** سنة بعد أخرى، وأصبحت الاتصالات بين مستخدمي الويب خلال السنوات الثلاث الماضية أكبر مصدر للحركة على الإنترنت.

ويعد الأطفال من مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات النشطين والمتحمسين لأغراض مثل الدردشة وتبادل المعلومات الشخصية وهذا يتيح فرصاً إيجابية للمشاركة، والابتكار والاستفادة، كما أنه يسمح بالتواصل بين الأطفال ولكن وللأسف هو أيضاً يتيح فرصاً كبيرة للمحتالين وضعاف النفوس.

رسالة الي أولياء الامور:

لا شك ان لعب الاطفال في الشارع قد تحفه المخاطر عند غياب الحذر، وبالمثل ينطوي استخدام الانترنت ووسائل التكنولوجيا المحمولة الكثير من المخاطر بالنسبة لمن لا يتوخى الحذر. ولكن لحسن الحظ، هنالك الكثير من الأدوات المتاحة لتزويد مستخدمي الإنترنت بمعلومات حول منافع ومخاطر تصفح شبكة الإنترنت.

يشير هذا المنهج الي موضوعات رئيسية عن الامان الإلكتروني. ويعتبر مرجعا لأولياء الامور فهو يتضمن معلومات عامة وملحوظات حول الأنشطة، وحلول مقترحة للتدريب.

الامان يمنحك السلامة

## الامان بمنحك السلامة

- كمبيوتر المنزل

وجود كمبيوتر في المنزل يعني توافر وسيلة تعليمية وترفيهية رائعة للأسرة. الا ان وضع الكمبيوتر في مكان عام في البيت و وضع قواعد محددة تتعلق بشروط الاستخدام والوقت الذي يمكن قضاؤه امام الشاشة يساعد أفراد الاسرة علي ان يظلوا في امان.

- تامين الكمبيوتر

يمكن تحقيق الأمان من خلال الفهم الاساسي للمخاطر المحتملة ومعرفة الحلول السهلة. وتشمل هذه الحلول الأدوات التكنولوجية البسيطة من فطنة المستخدم، علما بأن الفطنة تنمو بالتقدم في العمر والممارسة شأنها شأن أي شيء اخر.

إن الأشياء التي يرجح أن تقوم أنت وأبنائك بها علي الكمبيوتر كاستخدام بطاقات الذاكرة او الاسطوانات، وفتح المرفقات، قد تنطوي جميعا علي المخاطر، وهي مخاطر تتعلق بالدرجة الأولى ببرامج الكمبيوتر الضارة، أي البرمجيات الخبيثة، التي تم تصميمها لإلحاق الضرر بالكمبيوتر وسرقة المعلومات الشخصية او ملاحقتك بالدعاية غير المرغوب فيها.

يتعرف الأبناء علي أنواع البرمجيات الضارة: كالفيروسات، والبرامج الدودية وفيروسات احصنة طروادة وبرمجيات التجسس، ويتعلمون كيفية التعرف علي أغراض الكمبيوتر المصاب. كما يتعلمون كيفية تجنب الإصابة من خلال الحرص دوما علي الدخول الي الانترنت من خلال كمبيوتر تحمية برمجيات حديثه مضادة للفيروسات ومضادة للتجسس. وينبغي توجيه النصح والإرشاد للأبناء بتوخي الحذر عند فتح مرفقات البريد الالكتروني الذي يصلهم من مرسل مجهول. وعند تحميل البرامج من الإنترنت، وكذلك عند استخدام بطاقات الذاكرة والاسطوانات المدججة.

- مقاومة الرسائل العشوائية

تمثل الرسائل المزعجة نحو 80% من رسائل البريد الإلكتروني المتداولة علي شبكة الانترنت (رسائل غير مرغوب فيها) ويمكنها بسهولة التأثير علي الابناء، فنشر عنوان البريد الإلكتروني دون قصد علي الشبكة عند استخدام مجموعة إخبارية أو موقع للدردشة أو منتدى عام أو موقع للتعارف الاجتماعي او نموذج استمارة علي الانترنت يمكن ان تنتج عنه رسائل مزعجة. وهناك برمجيات معينة تستطيع جمع عناوين البريد الإلكتروني من شبكة الانترنت لتكوين قوائم بريدية تستغل بعدها في توزيع الرسائل المزعجة بأعداد هائلة.

يتعلق هذا النوع من الرسائل في المعتاد بالمواد الإباحية والمستحضرات الطبية والصفقات المالية المشبوهة، الخ. علاوة على ذلك، قد تكون الرسائل المزعجة مصدرا للرامج الخبيثة. وفي اغلب الاحالات، توزع هذه الرسائل لأغراض الاحتيال. وإليك بعض النصائح لمساعدتك علي حماية اسرتك:

- استخدم "عوامل حماية من الرسائل المزعجة": يقدم بعض مقدمي خدمة البريد الالكتروني في المعتاد خيارات مقاومة الرسائل المزعجة التي يمكنها ان تنشط داخل برنامج البريد الألكتروني الخاص بك. لكن عليك ايضا تفقد مجلد الرسائل المزعجة للتأكد من عدم دخول رسائل مطلوبة بطريق الخطأ، فالتكنولوجيا ليست معصومة من الخطأ.
- علم ابناءك علي ألا يقدموا علي فتح رسائل البريد الالكتروني القادمة من أشخاص مجهولين، فالرسائل المزعجة تكاد تحتوي دائما علي عروض ومرفقات جذابة. لذا، عليك بتوجيههم إلي حذف مرسل هذه الرسائل.

#### • تصفح شبكة الانترنت

حققت الإنترنت منافع لا حصر لها للأطفال في أنحاء العالم، ويزيد عدد الموصولين بالإنترنت بالآلاف كل سنة. يستفيد الاطفال من تصفح شبكة الانترنت لأغراض الترفيه وزيارة المواقع التعليمية، ولكن مع كل ما تحتويه الشبكة من مواد مفيدة ومسلية الا انها تعرض للمحتوى غير القانوني والضار، مثل المواد الإباحية والداعرة، والمقامرة وغير ذلك من أنواع المحتوى غير الملائم للأطفال.

- محركات البحث : عبارة عن وسيلة رائعة للعثور على المحتوى على شبكة الانترنت، ولكن نظرا لأن البحث يعتمد على اختيار الكلمة الدالة، فمن السهل العثور على محتوى غير مطلوب. وإليك بعض النصائح لمساعدة أبنائك علي التصفح بشكل أكثر أمانا علي الإنترنت.

- ✓ قم بإنشاء حساب مستخدم لطفلك، كما يمكنك تنشيط خاصية الرقابة الاسرية عليه.
- ✓ تفقد خصائص الرقابة الاسرية علي متصفح الانترنت ومحرك البحث لديك. وتأكد من أنك علي علم بجميع الخيارات التي تقدمها إعدادات الأسرة بهذه الأدوات.
- ✓ اقترح محركات بحث ملائمة لاطفالك

✓ احفظ العناوين التي يكثُر أبنائك من استخدامها في مجلدات المواقع المفضلة.

- الى جانب تنشيط خصائص الرقابة الأسرية علي المتصفح ومحرك البحث عليك استخدام عوامل حماية اضافية.
- كما عليك تأكد من تفعيل الجدار الناري في جهاز الكمبيوتر و تحميل برنامج مضاد للفيروسات وداوم علي تحديثهما دائما.
- وانتبه الي اي تنبيهات قد تصدر عنها.
- واخيرا عليك التقدم ببلاغ في حالة صادفك محتوى غير مرغوب فيه علي ([filtering@ntc.gov.sd](mailto:filtering@ntc.gov.sd)) وحادثه الكترونية علي ([incident@ntc.gov.sd](mailto:incident@ntc.gov.sd)).

Sudan cert

التواصل

SudanCert

## التواصل

دائماً ما يتساءل اولياء الامور: كيف يمكننا حماية اطفالنا علي الشبكة الانترنت دون إغفال اهمية فضول اطفالنا وحبهم المتزايد للمعرفة والتعلم والمزايا العديدة التي توفرها لهم شبكة الانترنت.

فيما يلي بعض النقاط التي تساعد في حماية الاطفال:

➤ النواحي التي يجب ان يركز عليها الآباء وأولياء الأمور

يجب علي الاباء والمربين ان يكونوا ملمين بتفاصيل التجارب التي قد يمر بها أولادهم أثناء تصفحهم للإنترنت والمخاطر وجوانب الضعف المتصلة بالأنشطة المختلفة على الإنترنت.

ويمكن للأطفال الدخول إلى الإنترنت باستخدام أجهزة مختلفة من بينها:

- الحواسيب الشخصية
- الهواتف المتنقلة
- والأجهزة الرقمية الشخصية

وتختلف تجربة كل شخص تبعاً لاختلاف الاجهزة المستخدمة والخواص المتاحة فعلى سبيل المثال يدخل الاطفال إلى الإنترنت لأسباب مختلفة من بينها :

- انشاء معلومات شخصية إدخال معلومات عن انفسهم
- التواصل مع الاخرين تقاسم معلومات أو أفكار مع مستخدمين آخرين من خلال الدردشة, ومواقع التدوين, والرسائل الفورية, ومنتديات المناقشة, وخاصة نقل الصوت من خلال بروتوكول الإنترنت
- خلق شخصية افتراضية اختيار صورة مرسومة تمثلهم وتحديد هويتهم في موقع من مواقع الإنترنت
- ممارسة ألعاب تحدي عقولهم والقيام بأنشطة تمكنهم من المشاركة علي الانترنت
- الرد على أسئلة تحديات مثل تدريب العقول، تكون المشاركة فيها عموماً مقابل جوائز من نوع ما . كذلك إجراء منافسات بين الأصدقاء أو مجموعات الأصدقاء.

- رسم صور, ورسوم متحركة, ورسوم هزلية وتصميم ألعاب تسمى ايضا المحتوى الذي ينشئه المستخدمون, فلغير من الأطفال يستمتعون بإنشاء محتوى خاص بهم و مشاركته مع أقرانهم, وتنشط مواهبهم عندما يتعاونون مع آخرين من نفس المجتمع الافتراضي
- إنشاء محتوى بما في ذلك الموسيقى والفيديو أصبح النشر الذاتي مفتوحاً لجميع الأعمار، ويمكن أن يكون منفذاً إبداعياً ممتازاً
- شراء منتجات بعض المواقع قد تسمح للمستخدمين بشراء منتجات أو خدمات باستخدام نقود حقيقية
- تحميل صور أو أي معلومات أخرى قد تسمح بعض المواقع للأطفال بتحميل صور ومعلومات. ويقوم بعضها بفرز هذه الصور والمعلومات لاستخدامها في أغراض شخصية أو وضعها في محتوى غير لائق.
- تنزيل موسيقى قد تسمح بعض المواقع للأطفال بتنزيل الموسيقى
- الاطلاع على الإعلانات الخاصة بالمنتجات والخدمات كثيراً ما تُستخدم الإعلانات على الإنترنت في دعم المواقع

# المخاطر وجوانب الضعف المتصلة باستخدام الإنترنت

## المخاطر وجوانب الضعف المتصلة باستخدام الإنترنت

للتواصل عبر الانترنت والهواتف المحمولة مميزات رائعة، ولكن الواقع قد يأتي بخلاف ذلك احيانا للأسف – فقد يتلقي أو يرسل الاطفال رسائل ذات محتوى يجرح مشاعرهم او مشاعر الآخرين لذا من المهم ان نتعرف علي بعض المخاطر وجوانب الضعف المتصلة باستخدام الانترنت. فمن بين ذلك مثلاً:

- التعرض للمحتوى غير القانوني والضار مثل المواد الإباحية والداعرة، والمقامرة وغير ذلك من أنواع المحتوى غير الملائم للأطفال والاتصال بالمستخدمين الآخرين؟ ففي معظم الحالات، لا يتخذ مشغلو تلك المواقع تدابير فعالة لتقييد دخول الأطفال إليها.
- ابتكار وتلقي ونشر محتوى غير قانوني وضار.
- انتحال شخصية أخرى، غالباً ما تكون شخصية طفل آخر، كجزء من محاولة متعمدة للإضرار بشخص آخر، والتحرش به وترويعه .
- المحتوى غير المرغوب خصوصاً مع المختالين البالغين الذين ينتحلون شخصيات أطفال .
- إفشاء معلومات شخصية تؤدي إلى مخاطر يالحاق أضرار مادية .
- محاولات إجرامية لانتحال شخصيات مستخدمي الإنترنت وخصوصاً في تحقيق مغام مالية .وقد يشمل ذلك في بعض الحالات سرقة الهوية، على الرغم من أن ذلك يرتبط عادة بمحاولات الاحتيال لسلب المال من البالغين .
- الضرر المادي الذي قد يحدث عندما يلتقي الذين تعارفوا على الإنترنت في الحياة الفعلية، بما يمكن أن يترتب على ذلك من إيذاء بدني أو جنسي .
- استهداف الضحايا عن طريق الرسائل الاقتحامية والإعلانات التي تنشرها الشركات باستخدام مواقع الإنترنت في الترويج لمنتجات معينة تستهدف فئات عمرية معينة أو فئات ذات اهتمامات معينة
- الاستخدام المفرط المؤدي إلى الإضرار بالأنشطة الاجتماعية أو الخارجية المهمة بالنسبة للصحة، وبناء الثقة، والتنمية الاجتماعية والرفاه بصفة عامة.
- التهيب والتحرش
- إلحاق الضرر بالنفس والتدمير والسلوك العنيفمثل " الصفعات التي تحقق البهجة"، أي مفاجأة شخص آخر بصفحة وتصويرها بالهاتف المحمول من قبيل الدعابة.

- إدمان استخدام الإنترنت أو الألعاب التي تجري على الإنترنت أو الإفراط في استخدامها.
- التعرض للعنصرية والكلمات والصور الأخرى التي تنم عن التمييز بين الأجناس.
- القذف وتشويه السمعة
- انتهاك حقوق أنفسهم أو حقوق الآخرين من خلال انتحال الشخصية وتحميل المحتوى (وخصوصاً الصور) بدون إذن. فقد تبين أن النقاط وتحميل صور غير لائقة على الإنترنت بدون إذن يمثل ضرراً للآخرين .
- انتهاك حقوق الطباعة والنشر التي يتمتع بها أناس آخرون، مثل تزييل الموسيقى، والأفلام أو برامج التلفزيون التي ينبغي دفع مقابل نظيرها.
- الاعتماد على المعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة الموجودة على الإنترنت أو استخدامها، أو الاعتماد على معلومات مأخوذة من مصادر غير معروفة أو غير جديرة بالثقة
- تلفيق بيانات السن  
أ طفل يتظاهر بأنه أكبر سناً من أجل دخول مواقع لا تليق بسنه، أو انتحال شخص أكبر لشخصية شخص آخر لنفس الغرض.
- استخدام حساب البريد الإلكتروني الخاص بأحد الأبوين بدون موافقته عندما تكون موافقة الآباء مطلوبة لفتح حساب بريد إلكتروني للأطفال في مواقع العالم الافتراضي، يمكن للأطفال أن يسيئوا الدخول إلى حسابات آبائهم

أكثر الأسباب إثارة لقلق  
المريين

## أكثر الأسباب إثارة لقلق المربين

من الواضح أن من الصعب جداً تحديد متى يكون الأطفال قادرين على فهم كيفية التعامل مع البيانات. وفي الواقع، تعد كيفية تطبيق هذه القواعد على الإنترنت من الأمور المثيرة لكثير من القلق، وقد جاءت الهواتف المتنقلة لتؤكد هذه المشكلة.

ويمثل ما يلي على وجه الخصوص، أكثر الأسباب إثارة لقلق المربين:

- التواصل الاجتماعي - الطريقة التي يعيش بها الأطفال حياتهم باستخدام المواقع الاجتماعية تختلف تماماً عن أي شيء يكون المربون على دراية به. فكثيرون منهم لا يفهمون أهمية أن يكون للطفل "أصدقاء" كثيرون على قائمة من يتصل بهم، لأن عدد الأصدقاء في رأي الأولاد يتناسب مع مقدار شعبيتهم.
- الجمع بين النصوص والصور المثيرة للشهوات - هذه ظاهرة جديدة نسبياً حيث يلجأ الأطفال والنشء إلى تعريض أنفسهم للخطر بوضع صورة لأنفسهم يمكن أن تكون مثيرة جنسياً على الإنترنت أو إرسالها إلى أصدقاء لهم عبر التكنولوجيات المتنقلة.
- كيف يستخدم الأطفال التكنولوجيات الجديدة - مقارنة بفكرتنا عنهم - توجد بعض البحوث الجيدة
- إلى أين نلجأ طلباً للمساعدة؟ خصصت الهيئة القومية للاتصالات قسم يهتم بفحص محتوى الانترنت كما قامت بإنشاء المركز السوداني لامن المعلومات للمساعدة، لذا يمكن للأطفال الاتصال والإبلاغ عن أي مشكلة. وهذا أمر شائع على نطاق واسع، وتلجأ البلدان المختلفة إلى طرق مختلفة في تنفيذ ذلك. ومن المهم أن يدرك الأطفال أن الإبلاغ عن مشكلة لم يفت وقته، وأهم إبلاغهم عنها قد يساعدون أشخاصاً آخرين.
- ومن المهم أن نؤكد (كما سبق التنويه) أنه على الرغم من أن بعض المربين قد لا يكونون بارعين من الناحية التقنية في استخدام التكنولوجيات كالأطفال، فإن لديهم من المهارات والخبرات الحياتية ما يمكنهم من تقديم النصيحة، والتوجيه والدعم. ولا بد من تأكيد ذلك للمربين لدى تدريبهم على القضايا المتصلة بالأمان الإلكتروني

# دور أولياء الأمور

## دور أولياء الأمور

لضمان استخدام الأطفال لمواقع الإنترنت بشكل آمن ومسؤول، يمكن للآباء وأولياء الأمور أن:

- يتحدثوا مع الأطفال عما يفعلونه ومن الذين يتواصلون معهم وهم يستخدمون الحاسوب أو الأجهزة الشخصية، مثل الهواتف المتنقلة أو أجهزة الألعاب الإلكترونية، لأن فتح مثل هذا الحوار والمداومة عليه يعد من الأمور الأساسية لمساعدة الأطفال على المحافظة على سلامتهم.

- قراءة شروط وأحكام استخدام أبنائهم للمواقع قبل الدخول إليها، ومناقشة احتياطات الأمان، ووضع بعض القواعد الأساسية ومراقبة استخداماتهم لضمان مراعاة القواعد الموضوعية

- توعية أبنائهم الصغار بالاستخدام المسؤول للتكنولوجيا عموماً، وتشجيعهم على الإصغاء إلى أحاسيسهم الطبيعية والذوق العام
- التأكد من أن المواقع تستخدم حلولاً تقنية، مثل:

✓ مرشحات وضوابط شخصية

✓ الإبقاء على تاريخ حركة الاستخدام

✓ تطبيق إجراءات مراقبة المحتوى وتقييده

✓ الوظائف الخاصة بالإبلاغ أو المنع

✓ عادة ما توجد أدوات للإبلاغ عن المواد المعروضة أو المحادثات أو الأنشطة غير اللائقة

✓ درجات تصنيف المواقع: ينبغي أن يكون الآباء وأولياء الأمور على علم بالرموز المستخدمة في تحديد درجات تصنيف المواقع

واستخدامها كأداة مهمة لحماية المستخدمين الصغار من الخدمات وأنواع المحتوى غير اللائقة

✓ التأكد من العمر: إذا كان الموقع يستخدم هذا النظام، فيلزم أي مدى يعد النظام قوياً؟ وفي حالة عرض منتجات بالنسبة لأعمار

معينة للبيع، فهل يُستخدم نظام يُعول عليه للتأكد من عمر الشخص؟

- واطب على المشاركة في الأنشطة التي يقوم بها الصغار على الإنترنت. لأن مشاركتهم هذه لها تأثير قوي على خبرات الأبناء، وتشجيعهم على السلوك الإيجابي.

- احتفظ بمذونك ولا تقفز إلى النتائج إذا سمعت أو رأيت أي شيء يثير قلقك بشأن سلوك الطفل أو سلوك أي فرد من أصدقائه على الانترنت. فبعض مواقع الانترنت تمثل حبل السلامة الاجتماعية بالنسبة للشباب، فإذا خشي أبناؤك من أنك سوف تقطع هذا الحبل، فمن المرجح أن يترددوا في إبلاغك بالمشاكل أو الاهتمامات التي قد تصادفهم.
- كن مدركاً أن ابنك قد يتصرف بشكل مختلف تماماً على الانترنت عما هو وهو بعيد عن الانترنت، ويجلس أمامك وجهاً لوجه. فليس من غير المألوف أن يكون الأفراد أكثر جرأة وهم على الانترنت، حيث لا يعتقدون أنهم خاضعون للمساءلة. واستخدم أي سلوك غير لائق يبلغك به أبناؤك كفرصة لمناقشتهم في النعمة المناسبة للتواصل على الانترنت.
- تعلم الثقافة المتداولة على الانترنت لكي تستطيع تقييم مدى صدق المبررات النموذجية التي يتذرعون بها عندما يواجهون مساءلة عن سلوكهم على الانترنت، كأن يقولوا "إن شخصاً قد سرق حسابي" ونادراً أن يكون الأمر كذلك عندما يتعلق الأمر برسائل وسجلات دردشة انتهكت قواعد العالم الافتراضي. ويمكن أن يحدث ذلك، وإن كان في حالات استثنائية.
- علم أبناءك ألا يتقاسموا مع أصدقائهم أو أقربائهم كلمة السر، فهذه واحدة من أشد مشاكل مواقع الانترنت التي يواجهها الشباب. وعلى سبيل المثال، يمكن لصديق عزيز أو قريب أن يسطوا على مواد افتراضية جاهد ابنك في جمعها.
- لا تفترض أن كل شخص على الانترنت يستهدف ابنك. فقد أظهرت الإحصاءات أن المشاكل التي تحدث بعيداً عن الانترنت في مجال الاستغلال الجنسي للأطفال تتجاوز كثيراً ما يحدث على الانترنت. وعموماً، يمكن أن تكون مواقع الأطفال آمنة، ويمكن أن توفر لابنك خبرات اجتماعية وتعليمية رائعة ومبدعة، ولكن ذلك سيكون ممكناً فقط إذا بقيت أنت مشاركاً فيما يجري ومدركاً له.

# قاموس لغة الدردشة

| الاختصار       | المعنى المقصود              | المعنى المقصود | الاختصار       |
|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|
| asl            | Age, sex, location          | 3              | حرف (ع)        |
| ping           | Am here Are you?            | 7              | حرف (ح)        |
| JK             | Just kidding                | 9              | حرف (ص)        |
| lool ( lolول ) | Laughing out loud ( للضحك ) | 9'             | حرف (ض)        |
| brb ( بربر )   | Be right back               | 2              | الهمزة (ء)     |
| CU             | See You                     | 3'             | حرف (غ)        |
| ISA            | انشاء الله                  | \$             | حرف (ش)        |
| MSA            | ماشاء الله                  | 5              | حرف (خ)        |
| IDK            | I don't Know                | 6              | حرف (ط)        |
| AFK            | Away From Keyboard          | d'             | حرف (ذ)        |
| ASAP           | As Soon As Possible         | 8              | حرف (ق)        |
| MOF            | Male or Female              | 4              | For            |
| BAK            | Back At Keyboard            | 2              | To             |
| BB             | Be Back                     | @              | At             |
| F2F            | Face To Face                | GA             | Go Ahead       |
| H&K            | Hug and Kiss                | N/A            | Not Acceptable |
| HAND           | Have a Nice Day             |                |                |

عقد أخلاقي بين  
التلميذ/التلميذة وولي  
أمره/أمرها عن استخدام  
الانترنت

عقد أخلاقي بين التلميذ/التلميذة وولي أمره/أمه عن استخدام الانترنت

أعلمُ أن الإنترنت يمكن أن يكون مكاناً رائعاً يستحق أن يزار . وأعلم أيضاً أن من المهم لي أن أتبع القواعد التي من شأنها أن تحافظ على سلامتي أثناء زيارتي وتصفحتي للانترنت. وأوافق على القواعد التالية :

- 1 -أختار كلما أمكن مواقع آمنة ومعقولة لنفسي لا تعمل على إذاعة أي معلومات شخصية عني وعن أسرتي.
- 2 -سأحتفظ بجميع كلمات السر الخاصة بي ولن أبوح بها لأي شخص مهما كان.
- 3 -سأناقش مع والدي جميع البرامج والتطبيقات المختلفة التي أستخدمها في حاسوبي وفي الإنترنت، وسأتكلم معهما بشأن المواقع التي أزورها. وسأراجع مع والديّ أولاً، قبل القيام بتحميل برنامج جديد أو الانضمام إلى موقع جديد، لكي أتأكد من موافقتهم عليه.
- 4 -لن أتقاسم معلوماتي الشخصية، أو ما يخص والدي أو أي فرد من أفراد أسرتي، بأي طريقة من الطرق وبأي شكل من الأشكال، في الانترنت مع أي شخص. يشمل ذلك، العناوين أو أرقام الهواتف أو العمر أو اسم المدرسة.
- 5 -سأعامل الآخرين بالطريقة التي أحب أن يعاملوني بها.
- 6 - سأتبع سلوكاً حميداً عندما أكون على الانترنت، بما في ذلك استخدام لغة حسنة وإبداء الاحترام .ولن أفتعل مشاجرة أو أستخدم ألفاظاً غير حميدة .
- 7 - أجعل من سلامتي الشخصية أولوية لي، حيث أعلم أن هناك بعض الناس الذين قد يكونون على الخط ويتحلون شخصيات أخرى خلاف حقيقتهم.
- 8 -سأكون أميناً مع والدي بشأن الناس الذين أقابلهم على الخط، وسأحدثهم دائماً وبدون أن يسألوني عن هؤلاء الناس.
- 9 -لن أرد على أي بريد إلكتروني أو رسائل فورية من أي شخص لا أعرفه في الواقع ويعرفه والديّ.
- 10 -إذا ما رأيت، أو قرأت، شيئاً سيئاً أو محرّجاً، فسأغادر الموقع وأخبر والدي بذلك بحيث يمكن لهما أن يتأكدا من أن ذلك لن يحدث ثانية.
- 11 -سأخبر والدي إذا ما تلقيت صوراً أو روابط إلى مواقع سيئة (اباحية أو عارية)، أو بريد إلكتروني أو رسائل فورية تحتوي على لغة سيئة أو إذا ما كنت في غرفة محادثة يستخدم فيها الناس ألفاظ سباب أو لغة هابطة وكريهة.

12 -لن أرسل أي شيء بالبريد إلى أي شخص قابلته على الخط بدون موافقة والدي . وإذا ما تلقيت شيئاً بالبريد من شخص ما قابلته على

الخط، فسأخبر والدي فوراً )

13 -لن أفعل أي شيء على الخط يطلب شخص ما مني أن أفعله إذا ما جعلني ذلك أشعر بعدم الارتياح، وبخاصة إذا كنت أعرف أنه شيء

لن يسرّ والديّ أو يحظى بموافقتهم.

14 -لن أتصل بأي أحد قابلته على الخط أو أكتب له رسالة بالبريد العادي أو أقابله شخصياً بدون موافقة والدي أو ذهاب بالغ راشد أثق

به إلى هذه المقابلة معي.

15 -أنفهم بأن والدي سيقومان بالإشراف علي الوقت الذي أمضيه على الخط وقد يستخدمان برمجيات لرصد ما

أتفحصه على الخط أو الحد منه.

أوافق على ما سبق ذكره

توقيع الطفل

التاريخ

أعد بأن أحمي سلامة طفلي على الخط بالتأكد من إتباع هذه القواعد . وإذا ما قابل أي طفل حالات غير آمنة، وأخبرني عن ذلك، فسأعالج كل حالة بنضج وفطنة ، بدون توجيه اللوم إلى أحد، وسأعمل عليها بدوء مع طفلي لكفالة مروه بتجارب أسلم على الإنترنت في المستقبل.

توقيع الوالدين

التاريخ

# قائمة المصطلحات

## قائمة المصطلحات

**Account** (حساب): يسمح لك الحساب بالخضوع للتحقق والحصل علي الإذن لاستخدام خدمات الإنترنت من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور. كما يمكن إنشاء حسابات مستخدمين جدد ترتبط بنظام التشغيل لكل فرد من أفراد الأسرة يستخدم الكمبيوتر.

**Acronym** (الاختصار): هي تسمية مختصر تتألف من الحروف الأولى من كل كلمة في عبارة أو تعبير، كثير ما تستخدم من قبل من يمارسون الدردشة لإيصال المعنى بشكل سريع

**Alert** (الإنذار): صندوق صغير يظهر علي الشاشة لإعطاء معلومات أو التحذير من عملية قد تكون تخريبية.

**Anti-Virus** (برنامج الحماية من الفيروسات): برنامج للكمبيوتر يحاول رصد فيروسات الكمبيوتر وغيرها من البرمجيات الخبيثة وعزلها ومنعها واذالتها. ويقوم هذا البرنامج مبدئياً بمسح الملفات بحثاً عن الفيروسات غير المعروفة ثم يقوم بتعريف السلوك المشتبهِ فيه من برامج الكمبيوتر إذا كان يشير إلي وجود إصابة.

**Anti-Spyware** (برامج الحماية ضد التجسس): برنامج يقاوم برمجيات التجسس، ويقوم بمسح جميع البيانات الواردة بحثاً عن برمجيات التجسس ثم يقوم بمنع التهديدات التي عثر عليها وتقديم قائمة يمكنك الحذف منها.

**Attachment** (المرفقات): ملف أو أكثر يتم إرساله من رسائل البريد الإلكتروني، علماً بأن البرامج الدودية والفيروسات غالباً ما توزع كمرفقات بالبريد الإلكتروني، ويجب الانتباه والحرص لدي التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين المجهولين.

**Avatar** (الصورة الافتراضية): ملف تعريف المستخدم الذي يمثل اسم المستخدم إلي جانب صورة أو أيقونة أو شخصية ثلاثية الأبعاد في ألعاب الكمبيوتر وعالم الإنترنت.

**Blog** (المدونة): لفظ مختصر لعبارة "مدونة الشبكة"، وهي عبارة عن موقع يقوم فيه فرد أو مجموعة بإضافة محتوى، وغالباً ما يكون يومياً، يتألف من النصوص والصور وملفات الصوت والفيديو والروابط.

**Browser** (المتصفح): برنامج يستخدم لاستعراض مواقع الإنترنت، ومن أشهر المتصفحات علي برنامج التشغيل Windows ما يلي: Netscape Navigator, Internet Explorer و Firefox. وتشمل أحدث الإصدارات من هذه المتصفحات علي خصائص الرقابة الأسرية.

**Browsing** (التصفح): عملية استخدام المتصفح من أجل استعراض موقع أو مجرد الابحار في شبكة الإنترنت.

**Bullying** (المضايقة): التحرش من خلال الأذى اللفظي أو التعليقات الجنسية والاعتداء الجسدي والكلام من قبل واحد أو أكثر من المضايقين

**CD-Rom** (ذاكرة الأسطوانة المدجة): اختصار لعبارة ذاكرة القراءة فقط علي أسطوانة مدجة، أي أسطوانة مدجة غير قابلة لتسجيل بيانات عليها، ولا تقرأ إلا بواسطة الكمبيوتر، ويشيع استخدام الأسطوانة المدجة لتوزيع برمجيات الكمبيوتر.

**Chat** (الدردشة): الاتصال المتزامن من علي الانترنت عن طريق الرسائل المكتوبة باستخدام تطبيقات الدردشة والرسائل الفورية (مثل MSN)ز

**Chat room** (غرفة الدردشة): مكان افتراضي عام للاتصال اللحظي. يستطيع أشخاص من مختلف أنحاء العالم الالتقاء في غرفة الدردشة والتحاور من خلال الرسائل التي يكتبونها بواسطة لوحة المفاتيح.

**Child pornography** (المواد الاباحية المتعلقة بالاطفال): المواد الاباحية المتعلقة بالاطفال لها تعريفات قانونية مختلفة في الدول, غير أن الحد الادني منها هو ما يعرفها علي انها صورة لطفل ضلع و يبدو ضلعا في نشاط جنسي واضح

**Computer File** (ملف الكمبيوتر): أرشيف \ مجموعة من المعلومات ذات الصلة (وثائق, برامج, الخ) مخزنة علي الكمبيوتر تحت مسمي خاص بها. ويمكن اعتبار ملفات الكمبيوتر النظير الحديث للوثائق الورقية التي كانت تحفظ في ملفات المكاتب والمكتبات.

**Computer Program** (برامج الكمبيوتر): وغالبا ما يشار اليها بلفظ "برنامج" أو "برمجيات", ويتألف الواحد منها من سلسلة من الأوامر المعدة التي وضعها مبرمجو الكمبيوتر, بحيث تمكن مستخدم الكمبيوتر من إنجاز المهام.

**Contact List** (قائمة الاسماء): مجموعة من أسماء الاشخاص الذي تتصل بهم في برامج الرسائل الفورية والبريد الالكتروني, والألعاب علي الانترنت واخمول, علما بأنه يمكن إضافة الأسماء أو رفضها أو حذفها.

**Cookies** (ملفات تعريف الارتباط): ملف يضيفه موقع الإنترنت إلي متصفحك, وفي كل مرة تدخل علي هذا الموقع مرة أخرى, تعود هذه الملفات إلي الخادم المخزن عليه الموقع. وتحمل هذه الملفات معلومات عن تفضيلاتك علي الموقع كما تستخدم في مواقع التسويق عبر الانترنت. وقد يتسبب رفض ملفات الكوكيز في جعل بعض خدمات المواقع غير قابلة للاستخدام.

**Copyright** (حقوق النشر والتأليف): مجموعة من الحقوق الحصرية تنظم استخدام فكرة أو عمل أو معلومات, ويشار إليها بالرمز "©"

**Cracker** (مخترق): برنامج يخترق سرية برامج اخري وتخلل نظام التشغيل. أو الشخص الذي يقوم برمجة البرنامج.

**Crack to** (مخترق): القيام بنسخ البرمجيات التجارية علي نحو غير قانوني من خلال خرق خاصية حماية حقوق النشر و التأليف.

**Cyber bulling** (المضايقة علي الإنترنت): تشير إلي المضايقة عبر الوسائط الإلكترونية, غالبا من خلال الرسائل الفورية والبريد الإلكتروني. وقد ينطوي علي تكرار الأذي والتعليقات الجنسية والاعتداء الجسدي والكلام المهين. وقد يقوم المضايقون بنشر بيانات الاتصال الشخصية للضحايا وكذلك انتحال شخصياتهم ونشر مواد بأسمائهم لأغراض تشويه سمعتهم أو الاستهزاء بهم.

**Digital Game** (الألعاب الرقمية): الألعاب التي يقوم بتصميمها وتطويرها علي الكمبيوتر, كما تحتاج مثل هذه الألعاب للاتصال بالشبكة كي يمكن لعبها في بعض الاحيان والتدي بدورها تدعم التفاعل علي الانترنت.

**Directory** (الدليل): وحدة تنظيمية يستخدمها الكمبيوتر لتنظيم المجلدات والملفات في هيكل هرمي, مثل "مستنداتي", "صورتي", الخ.

**Download** (التحميل): يشير إلى نسخ ملف من خدمة أو موقع علي الإنترنت إلى الكمبيوتر.

**Email** (البريد الإلكتروني): وسيط للاتصال الكتاني الإلكتروني يسمح بإرسال رسائل ذات مرفقات من أي نوع من ملفات الكمبيوتر - سواء كانت ملفات نصية أو صور أو صوتية وغيرها.

**Email address** (عنوان البريد الإلكتروني): عنوان افتراضي تصل إليه رسائل البريد الإلكتروني، ويتألف عنوان البريد الإلكتروني من جزأين تفصلها علامة @.

**Emoticon** (إعدادات الأسرة): وهي إعدادات تستخدم لتخصيص المتصفح أو غيره من أدوات الإنترنت بغرض جعلها أكثر ملاءمة للأطفال من خلال استخدام خصائص كصفية المحتوي والقيود الزمنية داخل الألعاب، الخ.

**Favorites** (المواقع المفضلة): أحد مجلدات المتصفح التي يمكن تخصيصها ويمكنها أن تخزن به الروابط \ الإشارات المرجعية المميزة. ويمكن ترتيب الاشارات المرجعية في مجلدات فرعية و/أو ربطها بكلمات توضيحية لضمان سهولة البحث.

**File sharing** (مشاركة الملفات): عمليات تبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر علي الإنترنت، ويشمل المصطلح تقديم الملفات للمستخدمين الآخرين (التحميل) ونسخ الملفات المتاحة من الإنترنت إلى الكمبيوتر (التزليل). وغالبا ما تتم المشاركة في الملفات بواسطة شبكة النظير للنظير (P2P).

**Filter** (عامل الحماية): تطبيق يعمل علي تنظيم سبل الوصول إلى المعلومات أو خدمات محددة علي الإنترنت، والتحذير من مواقع مشتبته فيها، وأقتفاء جولات المستخدم في تصفحه للشبكة، ومنع المواقع التي تنطوي علي مخاطر، وربما أيضا إغلاق الكمبيوتر تماما. ويمكن تثبيت أنظمة الحماية علي أجهزة الكمبيوتر المستقلة والخوادم والهاتف المحمولة التي تدخل علي الإنترنت، الخ.

**Firewall** (جدار الناري): جهاز (يتم دمج مع الوجه "الراوتر" أو برنامج (يتم تثبيته علي الكمبيوتر) حيث يقوم بمنع المستخدمين غير المصرح لهم (متسللين أو مخترقين) من الدخول الي الكمبيوتر أو شبكة الحواسيب المتصلة بالانترنت.

**Flaming** (الرسالة النارية): التفاعل العدائي والمهين بين مستخدمي الإنترنت، وغالبا ما يدور علي ساحات النقاش والدرشة عبر الإنترنت أو حتي من خلال البريد الإلكتروني.

**Folder** (المجلد): كيان داخل نظام الملفات يحتوي علي مجموعة من الملفات/أو الأدلة الاخرى، ويمكن أن تضم امللدات عدة مستندات وهي تستخدم لتنظيم المعلومات.

**Form (Online Form)** (نموذج استمارة (علي الإنترنت)): وثيقة منسقة تحتوي علي خانات فارغة يمكن ملؤها بالبيانات المطلوبة. ويمكن استكمال نموذج الاستمارة الإلكترونية بواسطة النص الحر أو عن طريق الاختيار من قائمة سابقة الإعداد (القوائم المنسدلة). ومن بعد مثل النموذج ترسل البيانات مباشرة إلي تطبيق معالجة البيانات الذي يقوم بدوره بإدخالها في قاعدة البيانات.

**Forum** (منتدى): مجموعة نقاش علي الإنترنت حيث يستطيع المشاركون من ذوي الاهتمامات المشتركة تبادل الرسائل بزية حول مختلف الموضوعات.

**Freeware and Shareware** (البرمجيات المجانية و البرمجيات المشتركة): تتمتع البرمجيات بصفة عامة بحماية حقوق النشر والتأليف ولذا لا يمكن تحميلها. ويقصد بالبرمجيات المجانية أن صاحب حقوق النشر والتأليف يوافق علي استخدام البرمجيات من قبل أي شخص دون مقابل، أما البرمجيات المشتركة فتعني ان صاحب حقوق النشر والتأليف يوافق علي استخدام البرمجيات من قبل أي شخص لفترة تجريبية. وبعد انتهاء تلك الفترة، يتعين علي المستخدم دفع رسوم للاستمرار في استخدام الخدمة.

**Grooming** (الاستمالة): استخدام غرف الدردشة من قبل بعض غير الاسوياء لاستمالة الأطفال بالتظاهر بأنهم نظراء لهم، ويبدأ هؤلاء في الحوار مع الضحايا المحتملين لاستخلاص معلومات بشأن أماكنهم واهتماماتهم وهوايتهم وخبراتهم.

**Hardware** (مكونات الكمبيوتر او ما يعرف بالعتاد): الجزء الملموس من الكمبيوتر، لتمييزه عن برمجيات الكمبيوتر التي تعمل داخل مكوناته. وهذه الاجزاء قد تكون داخلية: كاللوحات الأم و محركات الاقراص الصلبة وذاكرة الوصول العشوائي (غالبا ما يشار اليها بالمكونات) أو خارجية: كالشاشات ولوحات المفاتيح والطابعات (تسمى ايضا بالوحدات الطرفية للكمبيوتر).

**Harmful Content** (المحتوي الضار): الصور والنصوص والوثائق، ذات اختوي الضار، فمثلا الصور التي تظهر العنف تعد غير مناسبة ومضرة بالأطفال والقصر.

**Helpline** (خط المساعدة): خدمة البريد الالكتروني وأحيانا بالهاتف توفرها منظمات دعم الطفل في مختلف الدول.

**Homepage** (الصفحة الرئيسية): صفحة علي الإنترنت تظهر تلقائيا عند بدء المتصفح، كما يستخدم المصطلح للإشارة إلي الصحة الامامية أو الصفحة الرئيسية من موقع الإنترنت.

**Hotline** (الخط الساخن): خط هاتف للمساعدة أو الخدمة عبر الإنترنت يمكن للناس التقدم بالشكاوي من خلاله.

**Identity Theft** (سرقة الهوية): سرقة بيانات شخصية واستخدامها بطرق غير قانونية.

**Illegal Content** (محتوي غير قانوني): محتوى علي الإنترنت يصنف علي أنه غير مشروع وفقا للتشريعات الوطنية في هذا الصدد. واكثر انواع شيوعا لهذا المحتوي هو صور الاستغلال الجنسي للأطفال والانشطة غير القانونية بغرف الدردشة (كالاستمالة)، ومواقع الكراهية.

**Instant Messaging "IM"** (الرسائل الفورية): صورة من صور الاتصال الإلكتروني الفوري واللحظي بين مستخدمين او أكثر. وتتيح الرسائل الفورية التواصل مع قائمة مختارة من الاشخاص. وحين يكون الاشخاص المدرجون في قائمتك متصلين بالانترنت، تستلم إخطارا بذلك علي الفور.

**Internet** (الإنترنت): شبكة عالمية عامة مفتوحة للجميع تتألف من أجهزة كمبيوتر متصلة تتم من خلالها عمليات نقل وتبادل المعلومات. وتضم هذه الشبكة شبكات أصغر تتباين في طبيعتها من منزلية إلى حكومية, كما تحمل العديد من الخدمات المختلفة كالمعلومات والبريد الإلكتروني والدردشة علي الانترنت ونقل البيانات.

**Internet Connection** (وسيلة الاتصال بالانترنت): يشير إلى الارتباط الذي يمكن من خلاله للمستخدمين الاتصال بالانترنت. وتتضمن السبل الشائعة للوصول للانترنت الاتصال الهاتفي وخطوط **T** وشبكات **Wi-Fi** اللاسلكية والأقمار الصناعية والهواتف النقالة.

**Junk/Spam Folder** (مجلد الرسائل المزعجة/العشوائية): تجده في صندوق البريد الإلكتروني, وهو محل تخزين الرسائل العشوائية أو المزعجة.

**Junk Mail** (البريد المزعج): رسائل البريد التي لا يرغب فيها المستخدم وتكاد تكون متطابقة وترسل إلي أصحاب عناوين البريد الإلكتروني

**Link** (الرابط): إشارة مرجعية الي وثيقة متاحة علي الانترنت (كصفحة من موقع او وثيقة نصية أو صورة). وعند النقر علي الرابط, سيأخذك إلي صفحة جديدة أو إلي موقع مختلف تماما, علما بأن الروابط النصية تكون في المعتاد زرقاء اللون ويظهر تحتها خط أفقي, غير أنها قد تكون بأي لون اخر وغير محددة بخط أسفلها.

**Malware** (البرمجيات الخبيثة): برمجيات صممت لاختراق أنظمة الكمبيوتر أو إلحاق الضرر بها. وتشمل الفيروسات والبرامج الدودية وفيروسات أحصنة طروادة وبرمجيات التجسس والبرمجيات الإعلانية المضللة وغيرها من البرمجيات الخبيثة غير المرغوب فيها.

**Manipulate** (التلاعب): التغير في صورة أو ملف أو صورة فوتوغرافية أو رسم إيضاحي بطريقة واضحة أو غير واضحة, وتوجد حاليا العديد من الأدوات التي يمكن استخدامها علي محتوى أو شكل البيانات مما يؤدي إلي نتيجة تختلف عن الواقع.

**Massively Multiplayer Games** (الألعاب متعددة الأطراف): الألعاب التي تقدم عالما ثريا ثلاثي الابعاد يعج بالاف اللاعبين الذي ينتحلون أسماء شخصيات وهمية ويتنافسون في اللعب من خلال تلمص حيث يتعاون اللاعبون علي البدء في قصة أو متابعتها.

**Memory/USB stick** (بطاقة ذاكرة/جهاز USB): وسيلة تخزين بيانات تعتمد علي منفذ **USB**. وهذه البطاقات صغيرة في المعتاد وخفيفة الوزن ويمكن نقلها وإعادة التخزين عليها.

**Mobile** (المحمول): جهاز إلكتروني للاتصال عن بعد ويعرف أيضا بالمحمول والخلوي والنقال.

**Mp3** (تنسيق Mp3): صيغة ترميز خاصة بالملفات الموسوعة. ويصل حجم الملف **Mp3** الي نحو عشر حجم الملف الصوتي الأصلي, غير أن ملف الصوت يكون بجودة الأسطوانات المدججة. وبسبب حجمه الصغير ونقاء جودته, صارت ملفات **Mp3** طريقة شائعة لتخزين ملفات الموسيقى علي أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة.

**Net** (الشبكة): اختصار لشبكة الإنترنت.

**Netiquette** (اداب الانترنت): الاداب الذاتية التي تلمي علي الفرد أصول الأداب في الاتصالات عبر الإنترنت.

**Nickname** (الاسم المستعار علي الانترنت): مرادف الاسم العرض وكود التعريف, فهو يمثل مستخدم احدي خدمات الإنترنت ويحدده المستخدم نفسه, كما يمثل الاسم الذي يظهر للمستخدمين الاخرين.

**Newsgroup** (المجموعة الاخبارية): انظر تعريف المنتدى

**Operating System OS** (نظام التشغيل): برنامج يقوم بتشغل الوظائف الأساسية للكمبيوتر, ويمكن البرامج الأخرى. ومن أشهر الأمثلة **Windows** و **Linux** و **Mac OS**.

**Parental Control** (الرقابة الاسرية): انظر تعريف "اعدادات الاسرة".

**Password** (كلمة المرور): كلمة المرور أو كلمة السر هي تشكيلة من الحروف الأبجدية والأرقام والرموز تمكن من معرفتها من الوصول أو استعمال مورد أو خدمة محمية.

**Personal Data** (البيانات الشخصية): أية معلومات خاص بالشخص ما.

**Pop-up Windows** (النافذة المنبثقة): نافذة تظهر فجأة عند زيارة موقع ما أو الضغط علي زر له وظيفة خاصة. وفي المعتاد, تتضمن النوافذ المنبثقة قائمة بالأمر وتبقي علي الشاشة حتي تختار أحد هذه الأمور أو تغلقها بالنقر علي علامة x أعلي يمين النافذة.

**Port** (المنفذ): وصلة بينية علي الكمبيوتر تستخدم لإيصاله بجهاز آخر, والمنافذ داخلية أو خارجية, فأما الداخلية منها فتتصل بمحرك الأقراص بمحرك الأقراص أو شبكة.

**Privacy** (الخصوصية): قدرة الفرد أو المجموعة علي التحكم في تدفق المعلومات الخاصة بهم, بما يتيح لهم الكشف عن هويتهم أو إخفاءها باختيارهم.

**Privacy settings** (إعدادات الخصوصية): مجموعة من تفاصيل الخصوصية المتعلقة بحساب المستخدم ويمكنك أن تغيرها كي تريد من خصوصيتك ومنع كشف المعلومات الشخصية وملفات تعريف الارتباط, الخ.

**Private** (خاص): كل ما يتعلق بالفرد أو المجموعة ولا يتم الإفصاح عنه علنا.

**Processor** (المعالج): أو وحدة المعالجة المركزية هو ذلك الجزء من الكمبيوتر الذي يعالج البيانات ويصدر إشارات التحكم ويخزن النتائج. وهذه الوحدة - إلي جانب ذاكرة الكمبيوتر - يمثلان مركز الكمبيوتر.

**Profile** (ملف التعريف): المعلومات الشخصية للمستخدم في موقع التعارف الاجتماعي وانظمة الرسائل الفورية وتطبيقات الدردشة علي الانترنت والألعاب علي الإنترنت, الخ. وملفات التعريف عامة او خاصة, ويقوم المستخدمون أنفسهم بتخصيصها في الأماكن الافتراضية.

**Recycle Bin** (سلة المهملات): دليل الكمبيوتر تخزن به مؤقتا الملفات المحذوفة قبل أن يقوم المستخدم بحذفها نهائيا. ويتعين عليك المداومة علي التخلص من البيانات القديمة التي لا تحتاجها من سلة المهملات لتحرير مساحة علي القرص الصلب, وهو حيز التخزين الداخلي بالكمبيوتر.

**Report** (الإبلاغ): خاصية تسمح لمستخدمين عامة بالإبلاغ عن مشكلة (سواء مشكلة فنية أو سلوك غير مقبول من أحد المستخدمين أو محتوى غير قانوني, إلخ) إلي الجهة المعنية او المسؤلة.

**Ringtone** (رنة المحمول): الصوت الذي يصدره الهاتف المحمول عند استقبال مكالمة.

**Safety Settings (profile)** (اعدادات (ملف تعريف) الأمان): مجموعة من الخيارات الأمان القابلة للتخصيص المتصلة بملف تعريف علي الانترنت. وتعلق هذه الخيارات في المعتاد بفتح الصور والملفات والتعرف علي موفري المعلومات الذين يمكن الوثوق بهم ومستويات السماح بالتحوي المخصص للبالغين.

**Scan** (مسح): الفحص ضد الفيروسات أو البرامج الضارة.

**Screen Name** (اسم العرض): انظر تعريف الاسم المستعار

**Search Engine** (محرك البحث): أداة تستخدم للبحث عن معلومات علي موقع الإنترنت. ومن أشهر محركات البحث **Google** و **MSN Search**. وتحتوي محركات البحث علي تفضيلات متقدمة للمستخدمين قد تشمل إعدادات هامة للأمان.

**Second Life**: هو مجتمع ثلاثي الابعاد شهير علي الانترنت تقدمه شركة أمريكية تحمل اسم **Linden Labs**. ويتيح للمستخدم خاصية التفاعل افتراضيا عبر الصور التجسيدية وإنشاء منازل وبيئات مختلفة والانخراط في التجارة وكسب عملة افتراضية.

**Sing-up** (الانضمام): يعني الاشتراك في خدمة علي الانترنت: كالرسائل الإخبارية ومنتديات النقاش والبريد الإلكتروني ومناير الدردشة. ويتاح في المعتاد للمستخدمين خيار تسجيل الخروج وقتما يشاءون.

**SIP-Bench**: دراسة تدعمها المفوضية الأوروبية قامت بفحص 30 أداة من ادوات التحكم ومقاومة الرسائل المزعجة بغرض قياس درجة فاعليتها في حماية الأطفال من المحتوى الضار علي الانترنت.

**Social Network** (التعارف الاجتماعي): مجموعة من الأعضاء علي الإنترنت تجمعهم اهتمامات وأنشطة مشتركة, يتفاعلون ويتعارفون علي الإنترنت باستخدام برمجيات وخدمات ملائمة.

**Social Networking Sites** (مواقع التعارف الاجتماعي): هي المنابر الافتراضية التي تستضيف مجموعات الأعضاء الذين تجمعهم اهتمامات وأنشطة مشتركة. ويتعين علي الأعضاء إنشاء ملفات تعريف ويمكنهم التشارك في الأدوات لرفع النصوص والصور وغيرها من الملفات, ونشر الرسائل علي لوحات النقاش والمشاركة في المنتديات. وتحظر العديد من مواقع التعارف الاجتماعي دخول الأطفال دون عمر 13 عاما وتقدم إعدادات ملفات التعريف الامنة.

**Software** (البرمجيات): انظر تعريف برامج الكمبيوتر.

**Spam** (الرسائل المزعجة): البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه, غالبا ما يكون ذا طبيعة تجارية, ويتم إرساله بأعداد ضخمة, علما بأن إرسال الرسائل المزعجة إلي الناس هو بالقط إحدى أسوأ صور الاختراقات الشهيرة علي الانترنت.

**Spam Filter** (عامل الحماية ضد الرسائل المزعجة): تطبيق منع تخزين الرسائل المزعجة في صندوق الوارد ببريدك الإلكتروني.

**Spyware** (برمجيات التجسس): برمجيات خبيثة ترفق سرا بالملفات التي يتم تحميلها من الإنترنت, وتقوم بتتبع ذاتها علي الكمبيوتر لمراقبة الأنشطة, ثم تقوم بإرسال المعلومات إلي طرف ثالث يكون في الغالب شركات تقوم بتحديد ملفات التعريف الشخصية بغرض إرسال إعلانات وغيرها من المعلومات, أو إلي المخترقين ممن يرغبون في الوصول إلي بياناتك الخاصة.

**Subscribe** (الاشتراك): عملية التسجيل الطوعي في خدمة أو تحديث إخباري يتم بموجها إرسال المعلومات مباشرة إلي صندوقك للبريد الإلكتروني الوارد.

**Toolbar** (شريط الأدوات): مجموعة من الأيقونات أو الأزرار التي تشكل جزءا من واجهة برنامج للكمبيوتر. وتتمثل فائدة شريط الأدوات في كونه واجهة

**Trial Software** (برمجيات تجريبية): البرمجيات التي يمكنها تجربتها قبل شرائها, وتحتوي النسخ التجريبية من البرمجيات في أغلب الأحيان علي جميع الخواص الوظيفية للنسخة المعتادة, إلا انه لا يمكن استخدامها إلا لمدة محددة.

**Trojan Horses** (أحصنة طروادة): كود خبيث, أي برنامج يمكنه الدخول إلي الكمبيوتر متخفيا واره مظهر برئ كالألعاب أو ربما برنامج تتعقب الفيروسات. ولا تقوم أحصنة طروادة بالتكاثر ذاتيا, إلا أنها في المعتاد تكون مصممة بحيث تدخل إلي البيانات الحساسة أو تدمرها, كما يمكنها مسح قرصك الصلب أو سرقة معلومات سرية.

**URL (Uniform Resource Locator)** (عنوان محدد المواقع): عنوان موقع أو ملف بعينه علي الإنترنت. ولا يتضمن حروف خاصة أو مسافات. ويشير الجزء الأول من العنوان إلي البروتوكول المستخدم, أما الجزء الثاني فيحدد عنوان الIP (بروتوكول الإنترنت) أو اسم النطاق الذي يوجد به المصدر.

**User Profile** (ملف تعريف المستخدم): مجموعة من البيانات التي تصف مستخدما بعينه للبرمجيات, أو موقعا ما أو غيرها من الأدوات الفنية, ويشتمل في المعتاد علي معلومات كاسم المستخدم وكلمة المرور وغيرها من التفاصيل.

**Virtual possession** (الامتلاك الافتراضية): مجموعة من الأغراض تخصص لكل فرد من اللاعبين في لعبة ما, ويكون لكل لاعب الحق في الامتلاك الافتراضي لأغراضه عبر جهاز طرقي للكمبيوتر تظهر عليه مجموعة الأغراض.

**Virus** (فيروس): نوع من الأكواد الخبيثة أو البرمجيات الخبيثة صمم كي ينتشر بتدخل من قبل المستخدم. وينتشر الفيروس في المعتاد من خلال مرفقات البريد الإلكتروني وأدوات الذاكرة الخارجية المصابة (كبطاقة USB أو الاسطوانة المدمجة).

**Voice over Internet Protocol (VoIP)** (نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت): تكنولوجيا تسمح للمستخدمين بالتحدث عبر الإنترنت بعد تحميل البرمجيات اللازمة. ويمكن أن تكون المكالمات مجانية بالنسبة للمتحدثين الذين يستخدمون البرنامج نفسه مثل (Skype, Voicebuster) كما توفر مثل هذه البرمجيات امكانية الدردشة ومشاركة الملفات.

**Wallpaper** (خلفيات الشاشة): نقش أو رسم أو صورة تشكل خلفية شاشة الكمبيوتر.

**Web** (الشبكة العنكبوتية): مجموعة من الوثائق علي الأنترنت بتنسيق **HTML** (لغة تحديد النص المترابط) تشمل روابط تقود إلي وثائق أخرى كالصور والملفات الصوتية أو ملفات الفيديو. والشبكة العنكبوتية جزء من شبكة الإنترنت الأعم.

**Website** (موقع ويب): موقع من المواقع علي الشبكة الإنترنت, ويحتوي كل موقع علي صفحة رئيسية هي الوثيقة الأولى التي تراها حين تدخل الموقع. وعادة ما يضم كل موقع روابط إلي ملفات ومواقع إضافية. علما بأن مواقع الويب مملوكة لأفراد وشركات ومنظمات وتخضع لإدارتها.

**Webcam** (كاميرا الويب): كاميرا الويب يمكنها ان تبث ما تلتقطه عبر الإنترنت في الرسائل الفورية وتطبيقات المؤتمرات المرئية عبر الكمبيوتر الشخصي ومنابر الدردشة, الخ.

**Worm** (الدودة): نوع من الفيروسات يتكاثر ذاتيا ويمكنه الانتشار بدون تدخل من المستخدم عبر مختلف اجهزة الكمبيوتر وإلحاق الضرر بالشبكة, أو شغل جزء كبير من عرض النطاق الترددي, او اغلاق الكمبيوتر.