

جهاز تنظيم الاتصالات والبريد صندوق الخدمة الشاملة

مشروع الخدمة الشاملة



● تمهيد

يؤمن الجهاز التنظيمي للاتصالات والبريد بأن توفير خدمات الاتصالات حق أصيل لكل مواطن في شتى أنحاء البلاد وذلك سعياً للترابط القومي و لتحقيق النمو الاجتماعي والثقافي والاقتصادي؛ ولذلك فقد تبنى الجهاز تطبيق آليات هدفها النهوض بالقطاع و تطويره من خلال المنافسة وزيادة فرص الاستثمار في قطاع الاتصالات في المناطق الاقل حظا بخدمات الاتصالات حيث يعتبر صندوق الخدمة الشاملة مساهمة هامة لشركات الاتصالات لتوفير خدمات الاتصالات الأساسية في جميع المناطق النائية والريفية غير المجدية اقتصادياً .

تعرف الخدمة الشاملة بأنها إتاحة خدمة اتصال أساسية عامة مناسبة لجميع أفراد المجتمع وخاصة بالمناطق النائية غير المجدية اقتصادياً للدخول على شبكات الاتصال العامة الأخرى سواء كانت محلية او دولية، بما في ذلك خدمات نقل البيانات بمعدلات تسمح بالدخول على الانترنت ، وذلك في إطار تام من الحياد التكنولوجي و توافر بيئة تنافسية.

كما يقوم الجهاز بعمل المسح الميداني لتلك المناطق لجمع البيانات الصحيحة لها ليتم تصنيفها من حيث الجدوى الاقتصادية (مجدية وغير مجدية) ، علي ان يتم تغطية المناطق الغير مجدية اقتصادياً بواسطة مشروع الخدمة الشاملة ويتم توزيعها علي الشركات بالآلية التالية:

1. المشغل الأقرب لتقليل تكلفة ربط المنطقة بالشبكة
2. الموقع الجغرافي وقرب المناطق من بعضها لسهولة التنفيذ
3. رغبة المشغل في تغطية المنطقة.

● انجازات مشروع الخدمة الشاملة

◆ المرحلة الأولى :

✓ شركة زين :

تم تغطية جميع المناطق المتفق عليها وعددها 16 منطقة بخدمات الصوت كمرحلة أولى للمشروع في مجموعة من ولايات السودان المختلفة وهي :

#	الولاية	المنطقة
1	نهر النيل	تميد النافعاب
2	نهر النيل	حاج الطاهر
3	نهر النيل	القهيد
4	نهر النيل	الشين
5	النيل الأزرق	امري
6	النيل الأزرق	ابوقضاف
7	النيل الأزرق	شنقور
8	نهر النيل	بعلوك
9	القضارف	التكون شرق
10	غرب كردفان	السعانة الدومة
11	شمال كردفان	الحشخاشة
12	شمال كردفان	المحبس
13	شمال دارفور	الناير
14	النيل الأزرق	همشنييت
15	شمال دارفور	ام هجليج
16	القضارف	ابوجراد

◆ شركة سوداتل :

كما تم توفير خدمات الاتصالات بواسطة شركة سوداتل في 11 منطقة وهي :

#	الولاية	المنطقة
1	وسط دارفور	كردل
2	النيل الازرق	مينزا
3	النيل الازرق	بلقوة
4	شمال كردفان	برارة
5	جنوب كردفان	الطومور
6	جنوب كردفان	قريض
7	غرب كردفان	العضام
8	غرب كردفان	العازة
9	غرب كردفان	ابوحميض
10	شمال دارفور	ام سدره
11	شمال دارفور	حجر ساري

◆ المرحلة الثانية

✓ شركة زين :

✓ تم استكمال تغطية 83 منطقة بخدمات الاتصالات بمختلف ولايات السودان كمرحلة ثانية للمشروع وهي .

الولاية	عدد المناطق
النيل الازرق	7
شمال دارفور	21
كسلا	3
شمال كردفان	16
البحر الاحمر	5
نهر النيل	6
جنوب كردفان	7
جنوب دارفور	12
غرب دارفور	4
النيل الابيض	2

✓ شركة ام تي إن :

كما أكملت شركة ام تي ان تنفيذ 10 مواقع وتوفير خدمات الصوت والبيانات بها وهي :

الولاية	المنطقة	
شمال كردفان	ام قرين	1
البحر الأحمر	عيتربة	2
جنوب كردفان	الحمرة ام خويتم	3
جنوب كردفان	العزیز	4
جنوب كردفان	ابو تولو	5
شمال كردفان	ام جداول	6
شرق دارفور	ام الخيرات	7
وسط دارفور	متي بنو	8
سنار	قلع الببيض	9
سنار	احمر عين	10

● أخرى :

- مشروع المسح الميداني للمناطق غير المغطاة بخدمات الاتصالات : والذي تم تنفيذه على مرحلتين وذلك بواسطة شركات متخصصة في المجال وذلك لتحديث بيانات المناطق النائية والريفية غير المغطاة بخدمات الاتصالات وعددها 500 منطقة كمرحلة أولى في العام 2016م ، كما استهدفت المرحلة الثانية للمشروع عدد 700 منطقة وبدأت عملية المسح الميداني في العام 2022م ولكن حالت الظروف الطبيعية والامنية دون تنفيذه في الوقت المحدد . يوضح الجدول أدناه المناطق التي تمت زيارتها في ولايات السودان المختلفة

الولاية	عدد المناطق المستهدفة	موقف المسح	عدد المناطق التي تمت زيارتها
البحر الأحمر	99	اكتمل المسح	93
غرب دارفور	38	اكتمل المسح	38
كسلا	31	اكتمل المسح	31
نهر النيل	41	اكتمل المسح	33
القضارف	40	اكتمل المسح	40
عدد المناطق التي تمت زيارتها			202

- إستلام موقع مشروع الخدمة الشاملة ؛ حيث تم تعيين شركة استشارية متخصصة عبر مناقصة عاملة لاستلام الابراج المنفذة في مراحل المشروع المختلفة .